



Mobil bezahlen

Heißt auch kontaktloses oder digitales Bezahlen, d.h. bezahlen im Laden mit Karte oder Smartphone.

Beides muss nur vor das Kassenterminal gehalten werden, die Karte wird nicht mehr gesteckt.

Wallet

In der elektronischen Geldbörse – Wallet - sind Zahlungsmittel hinterlegt.

**z.B.: Kreditkarte, Girocard, Mastercard, Visacard oder ein
Zahlverfahren wie Paypal, Klarna**

In Wallets können weitere Informationen und Dokumente liegen z.B.: Konzertkarten, Bahnticket

Zwei Faktor Authentifizierung

Beim digitalen Bezahlen wird neben dem üblichen Passwort ein zweiter, davon unabhängiger Faktor verlangt

z.B.: Code der per SMS aufs Handy gesendet wird

Das biometrische Erkennen von Gesicht oder Fingerabdruck

oder ein Einmal Passwort oder Code – z.B.: welche Lieblingsfarbe hast du

Käuferschutz für jeden Kauf über ihre Webseite.

In diesen Fällen greift der Käuferschutz

- 1. Ware nicht geliefert.**
- 2. Ware entspricht nicht der Bestellung.**
- 3. Ware ist beschädigt oder Teile davon fehlen.**
- 4. Kein Geld trotz Rückversand.**

Hier sind die Schritte, die du unternehmen kannst:

1. Kontaktiere zuerst den Verkäufer, um das Problem zu klären.

2. Falls der Verkäufer nicht reagiert oder das Problem nicht löst, kannst du **einen Reklamationsfall beantragen.**

3. Der Fall wird überprüft, die Zahlung ev. Zurückgestellt bis Klärung erfolgt ist



Käuferschutz:

Ja – aber

**Kein Rechtsanspruch auf
Käuferschutz**

**Anbieter entscheidet nach
eigenem Ermessen**

**Kein Käuferschutz bei
Zahlungsart:
„Für Freunde + Familie“**

Herkunft: USA

Was brauche ich?

PayPal Konto mit hinterlegter Kreditcard oder Bankkonto

Wie richte ich das Zahlverfahren ein?

PayPal-Konto einrichten, Passwort vergeben und Zahlungsmittel hinterlegen

Wo und wie kann ich bezahlen?

Online wenn Händler PayPal akzeptiert (Lastschrift)

Im Laden mit der PayPal App

Wie sicher ist es?

Bei Lastschrift hat Kunde selbst die Kontrolle

Bei Kreditcard greift die Zwei-Faktor-Authentifizierung der Bank

Stiftung Warentest - Kommentar:

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung sollte aktiviert werden z.B. mit Gesichtserkennung

Einziger Anbieter mit dem sich Privatpersonen Geld schicken können.

Klarna.

Käuferschutz:

Ja – aber

**Kein Rechtsanspruch auf
Käuferschutz**

**Anbieter entscheidet nach
eigenem Ermessen**

Herkunft: Schweden

Was brauche ich?

Klarna-Konto mit hinterlegter Kreditcard oder Bankkonto

Wie richte ich das Zahlverfahren ein?

Klarna-Konto einrichten, Passwort vergeben und Zahlungsmittel hinterlegen

Wo und wie kann ich bezahlen?

Online wenn Händler Klarna akzeptiert (Lastschrift)

Im Laden mit der Klarna App

Wie sicher ist es?

Bei Lastschrift hat Kunde selbst die Kontrolle

Bei Kreditcard greift die Zwei-Faktor-Authentifizierung der Bank

Stiftung Warentest - Kommentar:

Empfehlung: einen Klarna-Code einrichten

Diese sechsstellige Pin muss bei jeder Zahlung eingegeben werden



Käuferschutz:

Ja – aber

Kein einheitliches System

**Käuferschutz hängt von
der kartenausgebenden
Bank ab**

Herkunft: USA

Was brauche ich?

Kreditcard

Wie richte ich das Zahlverfahren ein?

Direkt auf der Webseite des Kartenanbieters

Wo und wie kann ich bezahlen?

Ausschließlich in Online-shops

Wie sicher ist es?

Da alle Zahlungen über eine Karte laufen sind sie immer mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt

Stiftung Warentest - Kommentar:

Durch die Registrierung muss der Kunde nicht die Kartendaten eingeben.
Das Risiko dass Betrüger an die Daten gelangen ist dadurch stark verringert



Käuferschutz:
Ja

Herkunft: USA

Was brauche ich?

Apple Gerät und Kreditcard

Wie richte ich das Zahlverfahren ein?

Apple Wallet öffnen und Karte hinzufügen
über die Banking App der Hausbank mit Sicherungsverfahren freigeben

Wo und wie kann ich bezahlen?

Online Einkäufe und im Laden
Gerät erst entsperren + HomeButton 2 x drücken

Wie sicher ist es?

Sowohl das entsperren des Gerätes als auch das Öffnen der Wallet erfolgen mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Stiftung Warentest - Kommentar:

Das Verfahren ist sehr sicher, es gibt keinen Zugriff auf die Kartendaten



Herkunft: USA

Was brauche ich?

Amazon Konto mit hinterlegtem Zahlungsmittel

Wie richte ich das Zahlverfahren ein?

Amazon Konto eröffnen dann kann per Lastschrift bezahlt werden

Käuferschutz:
Ja

Wo und wie kann ich bezahlen?

ausschließlich in Online Shops, bevorzugt im Amazon Shop

Wie sicher ist es?

zahlt ein Nutzer per Lastschrift oder Rechnung, hat er selbst die Kontrolle über die Zahlung, bei hinterlegter Kredit Karte oder Kontonummer greift die Zwei-Faktor-Authentifizierung der Bank

Stiftung Warentest - Kommentar:

das Konto ist standardmäßig nicht mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung versehen, sollte aber vom Nutzer aktiviert werden